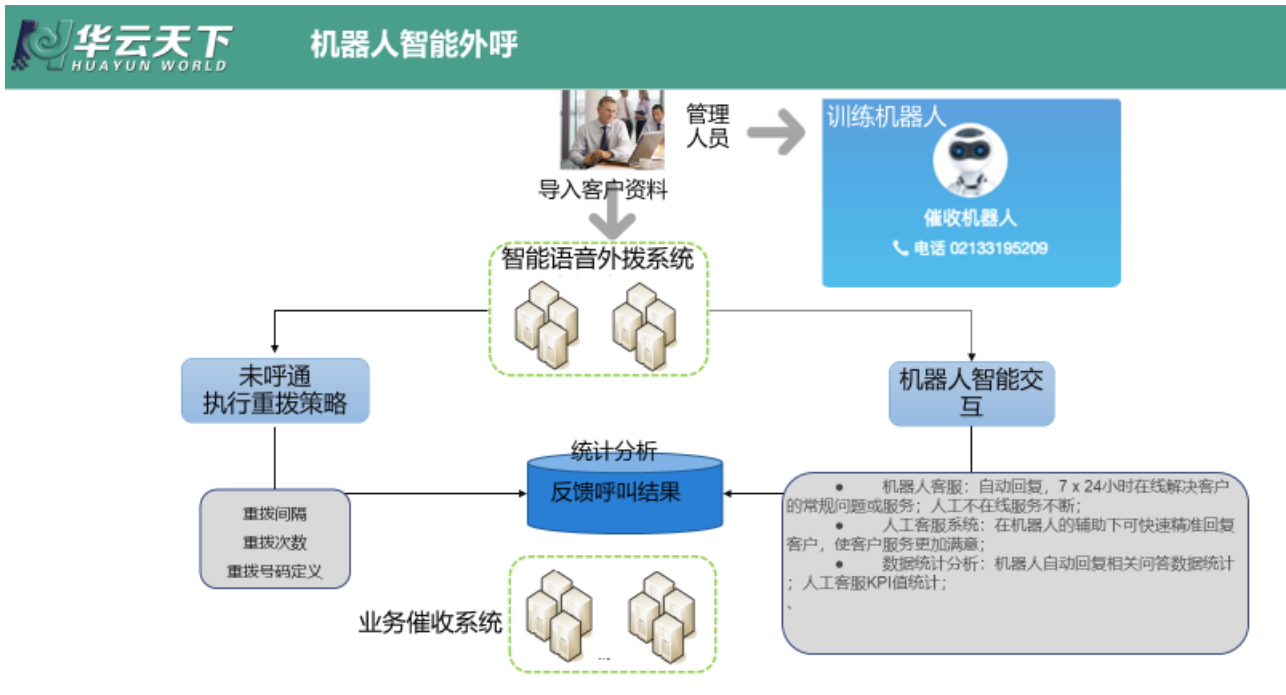


# 智能语音机器人使用手册



www.huayunworld.com



### 机器人学习（一）

搜全部 请输入搜索内容

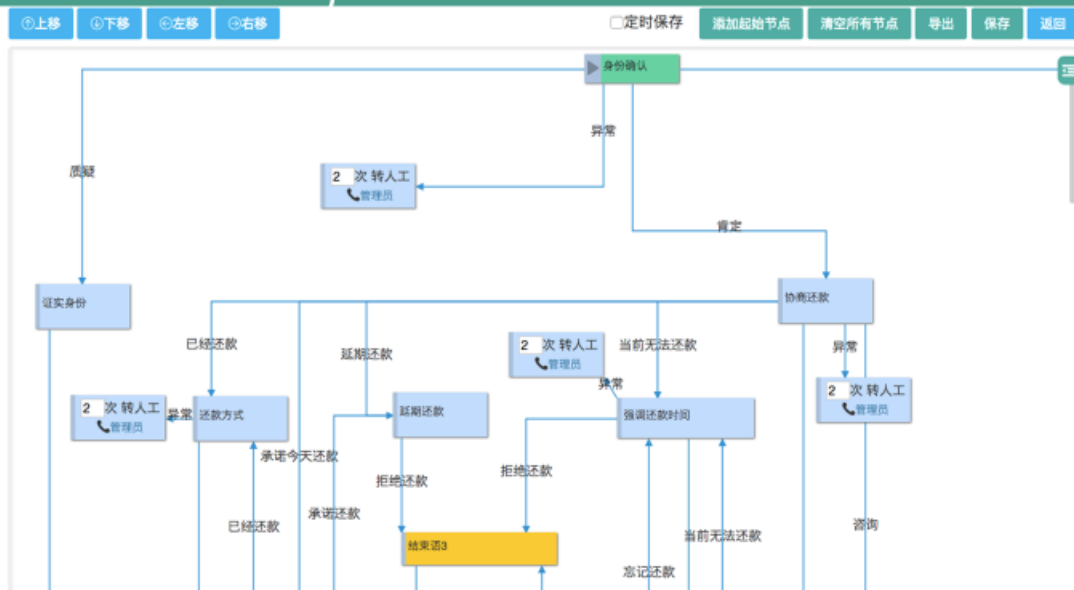
+导入 话术添加

话术类型

- 催收
- 教育
- 招聘
- 华云客服
- 信审
- 客户满意度回访

ID	标题	话术	创建人	创建时间	启用	操作
6663637175	挂机	挂机	管理员	2018-04-24 23:05:02	ON	
9172396302	结束语3	很严肃的告诉您，基于您现在的还款能力和意愿出现问题，我们不排除会安排外访人员去您单位和家里了解您	管理员	2018-04-24 16:43:48	ON	
4181007737	结束语2	感谢您的配合，我稍后会在后台核实您的存款状态，如果没有准时到账，我会再次联系您。在还款过程中有任	管理员	2018-04-24 16:43:35	ON	
8592278801	结束语1	好的，那我帮您记录下来，请遵守您的承诺，按时处理这笔欠款，以免给您造成不良的影响。还款过程中有任	管理员	2018-04-24 16:43:21	ON	
9783317340	咨询	有任何其他疑问，请呼贷客服热线，021，33195208，咨询完毕，烦请确保今天结清本次欠款，感谢配	管理员	2018-04-24 16:43:07	ON	
7955601631	延期还款	先生，您好，我们也能理解您现在的处境，可是您这边的欠款也是每天都扣着罚息和滞纳金的，您这样越往后	管理员	2018-04-24 16:42:28	ON	
7871960731	咨询原因	请问什么原因导致您不能按时还款	管理员	2018-04-24 16:41:35	ON	

www.huayunworld.com



创建机器人

机器人信息 基础设置 添加智能包 完成

催收业务\_四川地区

欢迎语: 你好! 我是智小云, 欢迎您的光临!

无答案回复:

名称\*: 催收业务\_四川地区

备注:

接入号: 02133195208

类型: ☐ 在线 ☒ 电话

场景类型: ☒ 催收机器人服务场景  
☐ 华云客服  
☐ 测试Demo  
☐ 汇诚  
☐ 满意度回访机器人

催收业务\_四川地区 电话机器人



查询条件

快捷查询条件: 今日 昨日 本周 上周 本月 上月

时间: 从 2018-05-01 00:00:00 至: 2018-05-31 23:59:59 会话ID: 客户号码:

导出

会话id	电话号码	对话条数	发起时间	结束时间	对话时长(S)	客户名称
2115262568716042255	1906289977	2	2018-05-04 16:27:33	2018-05-04 16:27:54	21	
2115262566954434574	1565222041	2	2018-05-04 16:25:53	2018-05-04 16:26:20	27	
2115262566048464909	1565222041	1	2018-05-04 16:24:40	2018-05-04 16:24:40	0	
2115262548751155212	15726649500	2	2018-05-04 16:07:29	2018-05-04 16:07:53	24	
2115262526739447819	18646557040	3	2018-05-04 15:45:40	2018-05-04 15:46:01	21	

0:00 / 1:17

0:00 / 1:17

客户

2018-05-02 16:14:16

是的我是

客户

2018-05-02 16:14:37

没时间

客户

2018-05-02 16:14:37

没时间

客户

2018-05-02 16:15:01

系统显示您已经进入风险阶段了，如果您在我们指定时间范围内还未进行处理，财务人员一旦通报，您的信息将会在我方有一个不良记录，有可能会影响您下次的使用，请问您今天几点能处理好本次欠款？

客户

2018-05-02 16:15:01

没时间开会呢

客户

2018-05-02 16:15:22

很严肃的告诉您，基于您现在的还款能力和意愿出现问题，我们不排除会安排外访人员去您单位和家里了解目前的情况，后期导致的任何后果需要您自己承担，所以请务必保证今天还清款项，再见

客服

2018-05-02 16:14:37

您好，请问您是王先生本人吗？

客服

2018-05-02 16:14:37

您好，我这边是闪银委外机构的，您在闪银呼贷这笔2000元的款项已经逾期1天了，怎么还没有处理，您现在赶紧通过闪银APP或微信公众号处理下，好吧？

客服

2018-05-02 16:15:01

系统显示您已经进入风险阶段了，如果您在我

未命中次数统计

